POLÍTICA DE LA CALIDAD

Desde la Gerencia de SUPRA SEGURIDAD, S.L., creemos necesario establecer y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad que asegure la gestión y mejora de nuestros procesos, y que nos permita prestar servicios adaptados a las necesidades y expectativas de nuestros clientes., así como a la legislación y normativa aplicable.

Por ello se ha implantado un Sistema de Gestión de Calidad conforme a la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015 en el ámbito de:

INSTALACION Y MANTENIMIENTO DE:

1 - Sistemas de detección y alarma de incendios
2 – Sistemas de abastecimiento de agua contra incendios
3 – Sistemas de hidrantes contra incendios
4 – Extintores de incendios
5 – Sistemas de bocas de incendio equipadas
6 – Sistemas de columna seca
7 – Sistemas fijos de extinción por rociadores aut. y agua pulverizada
8 – Sistemas fijos de extinción por agua nebulizada
9 – Sistemas de extinción por espuma física
10 – Sistemas fijos de extinción por polvo
11 – Sistemas fijos de extinción por agentes gaseosos
12 – Sistemas fijos de extinción por aerosoles condensados
13 – Sistemas para el control de humos y calor
14 – Mantas Ignifugas
15 – Alumbrado de emergencia

La Política de la Calidad definida por el Gerente de SUPRA SEGURIDAD, S.L., consta de los siguientes conceptos fundamentales:

- Satisfacer las necesidades de nuestros clientes
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios en el desarrollo de nuestros servicios.
- Fomentar la participación e implicación de todo nuestro personal
- Dotar de los recursos técnicos y humanos necesarios para el desarrollo de la actividad
- Mejorar continuamente la eficacia de nuestros procesos y la calidad de nuestros servicios.

Para desarrollar estos principios básicos, la Dirección periódicamente analiza el contexto, las partes interesadas y evalúa los riesgos y oportunidades de la Organización, estableciendo Objetivos de Calidad para sus procesos y emprendiendo proyectos de mejora de sus actividades.

La Dirección asume su responsabilidad ejecutiva en el desarrollo de esta Política de Calidad, en su comunicación y entendimiento a todos los niveles organizativos, dotando de los medios técnicos y humanos necesarios a su Sistema de Gestión de la Calidad para cumplir con estos pilares básicos.

Molina de Segura (Murcia), a 04 de Noviembre de 2017